



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

Le site [www.flowerbytruck.com](http://www.flowerbytruck.com) est géré par la SARL Flower by Truck au capital de 5000,00 €, immatriculée au RCS de Saint Brieuc sous le numéro 89344896900012.

Son siège social est situé : 18 Place de l'ourmel – 22370 PLENEUF VAL ANDRE

Tel. 06 24 74 03 90

Mail : [audrey-jeremy@orange.fr](mailto:audrey-jeremy@orange.fr)

Les présentes conditions de vente sont applicables aux particuliers et aux professionnels commandant sur le site Flower by Truck. Dans le cas où une quelconque disposition des présentes seraient annulées ou modifiées, les autres dispositions resteront en vigueur.

En raison d'évolution nécessaire, Flower by Truck fera évoluer le site. L'évolution des conditions de vente évoluera en fonction de la transformation du site.

Flower by Truck rappelle que ses ventes sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures achetant pour leurs besoins personnels et disposant d'une adresse physique de résidence.

Les mineurs n'ont pas la possibilité de conclure le présent contrat.

### **La commande**

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de confirmer toute commande.

La commande n'est définitivement validée par le client qu'une fois son mode de paiement choisi. Elle ne sera, cependant, définitivement prise en compte par Flower by Truck qu'une fois le mode de paiement reçu de manière effective.

Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur le lien lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente et de passer commande en application des présentes conditions générales de vente, implique l'adhésion entière, sans réserve, irrévocable et définitive de la part du client sur toutes les dispositions figurant dans les présentes conditions générales de vente.

Toute marchandise référencée sur Flower by Truck peut être immédiatement commandée sous réserve de disponibilité.

Dès que votre commande est établie définitivement, il ne reste plus qu'à la valider en cliquant sur le bouton « commander ».

Un formulaire sera à remplir avec les coordonnées du client, le renseignement complet est obligatoire.

Le non respect de cette clause peut entraîner la nullité de la dite commande.

Une fois complété, validez le formulaire. La validation de votre commande vaut acceptation des conditions générales de vente.

Le client recevra par e-mail une confirmation de sa commande, reprenant tous les éléments de la commande.

Le numéro de la commande est à conserver en cas de suivi et réclamation ultérieurs.

L'ensemble des données fournies et la confirmation des données enregistrées vaudront preuves de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### **Les articles**

Flower by Truck s'autorise à modifier les caractéristiques et la liste des produits afin de satisfaire au mieux ses clients. Les photos, les dessins et les textes ne sont pas contractuels.

### **Contenants**

Les bouquets sont livrés sans contenant et sans accessoires. Les contenants (vases, ou pots) figurant éventuellement sur certaines photographies ne sont qu'une présentation, ils ne font pas partis de la commande. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des contenants. Par contre, les compositions florales et les plantes sont livrées dans un contenant. Le contenant peut éventuellement être remplacé par un contenant de la même valeur qui gardera le style, la forme et l'apparence générale du modèle choisi.

### **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue du site Flower by Truck sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits et services. Flower by Truck se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande, de transport, et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévus ci-après.

Les livraisons s'effectuent dans un périmètre de 15 km autour de Pléneuf Val André (22). Cette prestation est gratuite dès lors que le montant minimum de commande atteint la somme minimum de 35€ TTC.

Si la commande est inférieure à la somme de 35€ TTC, nous appliquons 5€ TTC de frais de livraison.

Il est important de noter que dans tous les cas, la confection de chaque bouquet ou composition florale, dépend des saisons et de la personnalité de l'artisan fleuriste, de la disposition des fleurs et des végétaux, de la saisonnalité, de la localisation et du cout (surtout pour les roses à l'occasion de la st valentin, fête des mères, fêtes des grands-mères, Noël, 1er mai....). Le délai de la passation de commande et de la livraison est un élément pouvant intervenir dans la valeur du produit. Il existe parfois des différences entre les photos du catalogue Flower by Truck et la taille et le nombre des fleurs.

### Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande, par carte bancaire en ligne par le biais du système sécurisé SumUp (cb, visa, eurocard, mastercard).

### **Sécurisation du paiement**

Pour tout paiement par carte bancaire, Flower by Truck assure un système de paiement sécurisé SumUp et garantit la confidentialité du paiement. Flower by Truck ne dispose en aucune manière des coordonnées bancaires saisies lors du paiement en ligne, celui-ci étant traité par un organisme bancaire tiers. La connexion entre l'ordinateur du client et le site de notre partenaire bancaire lors du paiement est entièrement sécurisée et codée lors du transfert de données.

A défaut d'autorisation de paiement, la commande n'est pas mise à disposition du client. Flower by Truck se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la commande d'un client pour lequel des problèmes seraient d'ores et déjà survenus.

### **La zone de livraison**

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée sur le bon de commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Livraison effectuée par Flower by Truck pour les livraisons J+2. La livraison, en cas de rupture temporaire des stocks, pourra être annulée ou livrée dans un délai supérieur, aux délais convenus, au choix du client.

### Modalités de livraison

Flower by Truck pourra prendre rendez vous par téléphone avec le destinataire de la commande afin d'effectuer la livraison dans les meilleures conditions.

En cas d'absence du destinataire pour une livraison à la date désignée par le client, Flower by Truck gardera le produit à disposition du client. Flower by Truck devra laisser un avis de passage. Flower by Truck ne pourra être tenu comme responsable de la non livraison et le contrat de vente ne pourra pas être dénoncé. Sur demande du client, le destinataire ne sera pas appelé.

Faute pour le destinataire de se rendre au kiosque Flower by Truck pour y retirer le produit, le client et le destinataire ne pourront prétendre à aucun remboursement, ni dommages et intérêts. Il en sera de même si le destinataire se rend au kiosque après dépassement du temps de conservation du produit, soit 48 heures pour les fleurs fraîches.

Une seconde livraison peut être effectuée par Flower by Truck en accord avec le destinataire, sous réserve des délais de conservation, moyennant un forfait de 5 € TTC pour relivraison.

En cas de refus du destinataire de prendre possession du produit floral, la livraison sera considérée comme réalisée. Le client en sera informé. Il ne pourra prétendre à aucun remboursement ni aucun dommage et intérêt à ce titre.

En cas d'impossibilité de livrer, ou de refus de livrer par Flower by Truck (ci celui-ci ne dispose pas des fleurs nécessaires pour la date de livraison choisie), ce dernier contactera le client dès que possible. Celui-ci aura le choix : annulation, remboursement ou remplacement du produit par un produit équivalent, ou modifier la commande : changement d'adresse, de date de livraison, ou de prix.

La présence du destinataire devra, dans ce cas précis, être assurée par le client. En cas d'absence, Flower by Truck ne sera pas tenu responsable de la non livraison. En cas d'une seconde livraison, des frais de déplacement pourront être facturés.

En cas de problème, le client doit impérativement informer Flower by Truck par mail : [audrey-jeremy@orange.fr](mailto:audrey-jeremy@orange.fr) ou par téléphone 06 24 74 03 90.

Chaque réclamation devra contenir les coordonnées du client, le numéro de la commande au plus tard 2 jours après la date de livraison prévue. Tous les justificatifs probants sur la réalité du défaut constaté, tel que des photos du produit dans l'état ou il a été livré, ou se rendre au kiosque Flower by Truck avec le produit pour permettre à celui-ci de constater l'existence du défaut. Le client devra reporter très précisément ses réserves et réclamations de manière suffisamment précises pour permettre à Flower by Truck d'en vérifier l'exactitude. Le client ne pourra se faire rembourser en tout ou partie, qu'après constatation avérée du défaut par toutes les parties.

La réclamation ne peut être acceptée que si les informations sur le bon de commande étaient complètes.

Tous les événements, de quelques natures qu'ils soient, échappant à la volonté de la société Flower by Truck (force majeure, sinistre, grèves, décisions administratives ou arrêts de transport) qui interviendraient ou affecteraient l'exécution de la livraison, ne sauraient être une cause d'annulation de la commande, ni donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts à la charge de la société Flower by Truck.

### **Délais de livraison**

Le client est informé et accepte que la livraison ne pourra pas être réalisée à une heure précise mais dans une tranche horaire ou à un moment de la journée qu'il devra préciser. Le client doit s'assurer dans la mesure du possible, que le destinataire sera présent pour réceptionner le bouquet ou la composition florale dans le choix horaire et la date de livraison choisis.

Les jours de fêtes (St valentin, fêtes des grands-mère, 1er mai, fête des mères.....) étant donné le nombre important de commandes à réaliser par Flower by Truck, les livraisons ne seront pas assurées, au mieux la veille de l'évènement.

### **Responsabilités**

La SARL Flower by Truck n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Flower by Truck ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

### **Garanties**

Toute réclamation, concernant le produit, doit être formulée dans les 48 heures au plus tard en raison de la fraîcheur de ces derniers. Aucun retour ne peut être accepté. En cas de non-conformité des produits livrés qui seraient constatés, Flower by Truck avisera en fonction du préjudice subi.

Le client ne pourra exiger le paiement d'indemnités ou de dommages et intérêts à la charge de la société Flower by Truck.

### **Protection des données personnelles**

Les données communiquées à Flower by Truck sont exclusivement destinées à nos services. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant, conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.

### **Lois applicables**

Le droit applicable est celui du pays dans lequel l'offre est faite. Les relations commerciales résultant des présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, le client et la SARL Flower by Truck s'engagent à rechercher une solution amiable, à défaut les tribunaux français seront seuls compétents.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Flower by Truck.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, les images ou toute autre information contenues sur le site sont protégées par le droit d'auteur, des marques et des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la SARL Flower by Truck.

En se connectant sur le site internet, créé par Flower by Truck, le client s'interdit de copier ou télécharger, tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de Flower by Truck.

L'utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel, et qui désire placer pour un usage personnel sur son site un lien simple renvoyant directement à la home page du site Flower by Truck.com doit obligatoirement en demander l'autorisation à la SARL Flower by Truck. Il ne

s'agira pas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, dans les liens hypertextes, renvoyant au site Flower by Truck.com et utilisant notamment la technique du framing, du deep linking, du in-line linking ou tout autre technique de lien profond est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la SARL Flower by Truck.

### **Enregistrement du client**

Lors de la première commande et afin de personnaliser l'environnement de chaque client, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont choisis par celui-ci. Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué, un client ne s'enregistre donc qu'une seule fois sur le site. Le client est entièrement responsable de son identifiant et de son mot de passe, ils valent preuves d'identité et langage sur toute commande passée par leur intermédiaire.

### **Exécution de la commande**

Flower by Truck s'engage à informer le client de tout problème relatif au traitement de la commande ou sa livraison aux coordonnées qu'il a indiqué lors de la passation de la commande.

Annulation, rétractation, modification

En cas d'annulation, rétractation, modification, le client devra prendre contact par mail à [audrey-jeremy@orange.fr](mailto:audrey-jeremy@orange.fr) ou par téléphone au 0624740390, avec la SARL Flower by Truck. Toutes modifications entraîneront des frais supplémentaires de 10 euros pour les paiements en Carte bleue.

### **Engagement de Flower by Truck**

Flower by Truck qui réalisera le bouquet ou la composition florale s'engage à privilégier la qualité et à respecter les caractéristiques de la commande, la valeur, les fleurs choisies... Les fleurs sélectionnées peuvent néanmoins varier en fonction des saisons, de la personnalité de l'artisan fleuriste, des stocks disponibles et des prix. Il portera une attention particulière dans le respect des délais de livraison.

C'est très simple! Une fois votre produit ajouté au panier et votre commande validée, nous recevons une alerte qui nous permet d'assurer la livraison dans les deux jours qui suivent.

Votre commande doit être validée au plus tard avant 10h00 pour une livraison dans les deux jours qui suivent.

Fleurs fraîches garanties !

Notre périmètre de livraison s'étend à 15 km autour de Pléneuf Val André (22). La livraison est gratuite pour toute commande dont la somme atteint au minimum 35 € TTC.

Pour les commandes inférieures à 35€ TTC, un forfait de livraison de 5€ sera appliqué.